

Veelgestelde vragen & Algemene voorwaarden

Ik probeer je altijd zo goed en helder mogelijk van informatie te voorzien, maar het kan gebeuren dat je nog met vragen zit of dat je het even na wilt lezen hoe het zit. Om een fijne samenwerking te hebben en misverstanden te voorkomen, heb ik daarom de algemene voorwaarden voor portretshoots & trouwreportages in dit document toegelicht in de vorm van de meest gestelde vragen.

1. Binnen welke termijn ontvangen we de foto's?

De levertijd van de foto's hangt af van het soort shoot dat geboekt is. Bij een portretshoot is de termijn tot 2 weken ná het doorgeven van je keuze, welke foto's je wilt hebben afgewerkt.

Bij een trouwreportage ligt de levertijd van de foto's rond de 8 weken. Deze tijden zijn exclusief het eindproduct zoals bijvoorbeeld het boek en/of afdrukken.

Wanneer je de foto's graag eerder dan het aangegeven termijn zou willen ontvangen dan komen er prioriteitskosten bij. Dit bedraagt 25% van het totaalbedrag.

2. Wat is de levertijd van albums en ander drukwerk?

De levertijd van albums, afdrukken of andere fotoproducten is afhankelijk van het soort product en de tijd van het jaar waarin een bestelling geplaatst wordt. In het hoogseizoen (april t/m oktober) is de levertijd langer dan daarbuiten. Voor fotoafdrukken is dat 5 tot 21 werkdagen en voor trouwalbums ligt dat tussen de 3 & 8 weken. Het is helaas niet mogelijk om drukwerk en albums eerder te ontvangen, omdat ik hierin afhankelijk ben van de levertijd van mijn leverancier.

3. Uit hoeveel foto's bestaat de uiteindelijke selectie?

Bij een portretshoot kan je kiezen uit diverse pakketten met het aantal foto's variërend van 6 tot 16 stuks welke je zelf mag uitzoeken uit een vooraf gemaakte grove selectie. Je mag altijd meer foto's uitkiezen tegen een meerprijs van € 12,50.

Bij een trouwreportage is het aantal foto's afhankelijk van het aantal uur dat jullie hebben geboekt en de gebeurtenissen tijdens jullie trouwdag.

4. Hoe krijgen we de foto's aangeleverd?

Bij een portretshoot worden de foto's digitaal aangeleverd via een persoonlijke online galerie. Vanuit daar kan je de foto's in hoge resolutie downloaden voor het drukwerk en in lage resolutie voorzien van het Beleef je Portret logo voor het gebruik op social media.

Bij een trouwreportage ontvang je de foto's op USB in een mooi houten doosje. Op de USB staan de foto's in hoge resolutie voor het drukwerk en in lage resolutie voorzien van het Beleef je Portret logo voor het gebruik op social media.

Ik raad je aan om de foto's meteen van je USB af te halen en op je eigen harde schijf op te slaan en een back-up te maken. Wanneer je de foto's bent kwijt geraakt, dan rekening ik mijn vaste uurtarief om de foto's opnieuw voor je in orde te maken en aan te leveren.

5. Waarom worden foto's nabewerkt?

De foto zoals deze uit de camera rolt is nog niet af. Het plaatje is te zien en in grote lijnen goed belicht en technisch correct. Maar aan kleur, contrast, stijl en het doordrukken en tegenhouden van het licht moet nog gewerkt worden. Het is in wezen het digitale negatiefje. De foto is pas klaar wanneer deze zorgvuldig en geheel in lijn met de foto's van Beleef je Portret is afgewerkt.

6. Hoe worden de foto's nabewerkt en is het mogelijk om elementen in de foto te photoshopen?

In de nabewerking wordt gekeken naar licht, kleur en contrast. Daarnaast ontvang je de foto's ook altijd in zwart/wit. Het verwijderen of toevoegen van beeldelementen, het groter of kleiner maken van beeldelementen en/of andere manipulaties die niet van tijdelijke aard zijn behoren niet tot de mogelijkheden.

Mocht je een slechte dag hebben en heb je een puist, koortslip, heb je ruzie gemaakt met je kat of heb je de stenen een kusje gegeven, dan zal ik deze elementen die van tijdelijke aard zijn voor je weg photoshopen.

7. Hoe wordt de uiteindelijke selectie gemaakt?

Uit de foto's van een portretshoot wordt een grove selectie gemaakt, waaruit jullie zelf een aantal beelden mogen uitzoeken (het aantal is afhankelijk van het gekozen pakket en/of jullie persoonlijke wens). Bij het maken van de selectie wordt er geke-

ken naar de inhoud van het beeld en hoe men op de foto staat, waarbij emotie en variatie centraal staan.

Een trouwreportage bevat een zorgvuldig uitgekozen selectie foto's die een mooie samenvatting van de dag laat zien.

8. Kan ik de RAW bestanden krijgen?

RAW is een bestandstype wat vergeleken wordt met het digitale negatiefje. Het is geen kant en klaar beeld, maar puur een data bestand wat eerst nog ingeladen dient te worden in een nabewerkingsprogramma (Adobe Lightroom). Het is het "recept" en eigendom van de fotograaf en geen afgewerkt beeld. Daarom is het niet mogelijk om RAW bestanden te ontvangen. Het zou in wezen hetzelfde zijn als om het recept van die lekker worstenbroodjes aan je bakker te vragen, zodat je ze zelf thuis kan namaken of zelfs een eigen draai kan geven aan het recept.

9. Wordt er van mij verwacht dat ik, tijdens onze bruiloft, voor eten en drinken zorg voor de fotograaf?

Het vastleggen van jullie prachtige dag is een eer, maar zeker ook een intensieve taak. Een glaasje drinken en een bordje krachtvoer is dan zeer welkom. Ik ben eigenlijk een daggast met extra privileges, want ik mag overal aanwezig zijn en ik ben van alles op de hoogte. Daarom vind ik het ook fijn om tijdens het diner met jullie mee te eten aan tafel. Zo kan ik de onverwachte momenten meteen vastleggen en dompel ik mij compleet in jullie dag.

10. Als ik feedback heb op de foto's, binnen welk termijn moet ik dat laten weten?

Het kan gebeuren dat je toch nog wat vragen hebt of aanpassingen wil doorgeven over de geleverde foto's. Dan dien je dat binnen 7 dagen ná levering van de foto's, aan mij te laten weten zodat ik kan kijken wat ik voor je kan doen, voor zover mogelijk en redelijk. Mocht je langer de tijd nodig hebben om mij van feedback te voorzien, dan ga ik er vanuit de geleverde foto's naar wens zijn. Voor aanpassingen die buiten dit termijn vallen en/of buiten proportioneel zijn, worden kosten in rekening gebracht. Ik hanteer hierin mijn vaste uurtarief.

Het kan zijn dat jullie bij een trouwreportage bepaalde momenten missen op de foto. Ik wou dat ik het kon, maar helaas kan ik nog steeds niet op meerdere momenten tegelijkertijd aanwezig zijn. Je kan er vanuit gaan dat ik mijn uiterste best doe om jullie trouwdag zo compleet mogelijk vast te leggen, het is daarom niet mogelijk om

mij aansprakelijk te stellen voor het ontbreken van bepaalde momenten op beeld.

11. Kan de selectie uitgebreid worden met meerdere foto's?

Bij elke portretshoot die ik aanbied ontvang je een grove selectie waaruit je zelf het aantal foto's mogen uitzoeken. Wil je meer foto's dan wat in het vooraf gekozen pakket zit, dan kan dat tegen een meerprijs van € 12,50 per extra foto.

Bij trouwreportages zijn in de selectie de beste, mooiste en leukste beelden meegenomen. Als je binnen een termijn van 7 dagen ná levering van de foto's je feedback doorgeeft, dan kunnen we samen kijken wat er mogelijk is.

Wanneer de vraag naar extra beeldmateriaal buiten het termijn van 7 dagen valt of buiten proportioneel is, dan worden er extra kosten in rekening gebracht voor een nieuwe selectie en nabewerkingsprocedure. Ik hanteer hierin mijn vaste uurtrafief.

12. Hoe zit het met de rechten van onze foto's?

Ik behoud als jullie fotograaf en maker van de foto's alle auteursrechten over de foto's die gemaakt worden. Dit houdt in dat jullie de foto's onbeperkt kunnen gebruiken voor privé doeleinden en dat jullie Beleef je Portret taggen bij het gebruik van de foto's op social media.

Ik mag de foto's inzetten voor de zakelijke promotie van Beleef je Portret. Ik zal de foto's bijvoorbeeld gebruiken voor mijn portfolio, de website van Beleef je Portret/ Beleef jullie Bruiloft, insturen voor fotowedstrijden en/of het plaatsten op social media kanalen.

Bij een boudoirshoot maken we hier altijd aparte afspraken over en zal ik nooit zonder toestemming beelden publiceren op mijn website en/of social media.

13. Enkele van onze trouwleveranciers willen graag wat foto's van jou van onze bruiloft voor op hun website en/of social media, mag ik die aan hun geven?

Helaas mag dat niet, want de auteursrechten van de foto's liggen bij mij, jullie fotograaf. Dat betekent dat de foto's niet door andere partijen voor commerciële doeleinden gebruikt mogen worden zonder mijn toestemming. Het is daarom het handigste als jullie trouwleveranciers zelf even contact opnemen met mij, dan kan ik met hen daar aparte afspraken over maken en hoeven jullie daar niet tussen te zitten.

14. Wat gebeurt er als jij (de fotograaf) onverwacht niet kan op de dag van de fotoshoot?

Laten we het niet hopen, maar voor iedereen geldt dat een ongeluk in een klein hoekje zit. Wanneer ik door overmacht een (portret)shoot niet kan doen, dan kijken we eerst of we de datum kunnen verzetten. Hier zitten geen extra kosten aan verbonden.

Mocht de shoot pas plaats kunnen vinden langer dan 1 jaar ná de oorspronkelijk geplande datum, dan geldt vanaf dat moment alleen mijn nieuwe tarief.

Wanneer de fotoshoot lastig opnieuw te plannen is en ik op de gekozen datum verhinderd ben, dan zoek ik een passende fotograaf die in de stijl van Beleef je Portret jullie shoot kan doen. Ik zorg naderhand voor de afwerking en afhandeling van de shoot.

15. Wat gebeurt er als jij (de fotograaf) onverwacht niet kan op de dag van onze bruiloft?

Uiteindelijk zijn fotografen ook maar gewoon mensen en zou daarom kunnen gebeuren dat ik onverwacht jullie bruiloft niet kan komen fotograferen. Gelukkig zit ik een groot netwerk met veel talentvolle trouwfotografen. Ik zorg daarom voor een passende vervanger die jullie dag alsnog kan komen fotograferen. De nabewerking en afhandeling zal ik nadien verder op mij nemen, als de situatie dat toelaat. Even zonder dollen, in een coma, of nog erger zal dat uiteraard lastig gaan.

16. Wat gebeurt er als ik/wij onverwacht onze (portret)shoot moet(en) annuleren?

Wanneer de shoot niet door kan gaan vanwege onverwachte omstandigheden, dan kijken we eerst altijd of we de datum kunnen verzetten. Wanneer het mogelijk is om de shoot binnen 1 jaar na wijziging te verzetten, dan zitten hier geen kosten aan verbonden.

Wanneer het wel mogelijk is om te verzetten, maar duurt dit langer dan 1 jaar ná wijziging, dan geldt ná dat jaar het nieuwe tarief voor de desbetreffende shoot.

Mocht het niet mogelijk zijn om de shoot te verzetten en wordt de shoot volledig geannuleerd. Dan zijn de annuleringskosten als volgt:

- Bij het annuleren van de shoot tot 4 weken voor aanvang van de shoot wordt

- er € 50,- annuleringskosten in rekening gebracht.
- Bij het annuleren van de shoot tot maximaal 2 weken voor aanvang wordt er € 65,- annuleringskosten in rekening gebracht.
- Wanneer de shoot tot een week voor aanvang wordt geannuleerd, dan wordt er € 85,- annuleringskosten in rekening gebracht.
- Als de shoot korter dan een week voor aanvang wordt geannuleerd, dan wordt er € 95,- annuleringskosten in rekening gebracht.

Deze voorwaarden zijn er omdat ik de dag voor jouw/jullie shoot heb vrij gehouden in mijn agenda en het lastig is om op korte termijn de vrijgekomen plek nog op te vullen met een vergelijkbare shoot.

17. Wat gebeurt er als wij onverwacht onze bruiloft moeten wijzigen?

De meeste bruiloften worden vaak ruim een jaar van te voren bij mij geboekt. Het kan gebeuren dat er in de tussentijd onverwachte omstandigheden zijn waardoor jullie trouwdag niet op de oorspronkelijke datum door kan gaan.

Wanneer jullie tot maximaal 6 maanden vóór de geplande datum jullie trouwdatum tot maximaal 1 jaar willen verzetten, dan wordt een nieuw voorschot van € 250,- in rekening gebracht.

Als jullie tot maximaal 6 maanden vóór de geplande datum jullie trouwdatum willen verzetten met langer dan 1 jaar, dan geldt ná dat jaar het nieuwe tarief van de gekozen en overeengekomen trouwreportage en dan wordt een nieuw voorschot € 250,- in rekening gebracht.

Als het niet lukt om tot maximaal 4 maanden vóór de geplande datum jullie nieuwe trouwdatum aan mij door te geven, dan zijn daar andere kosten aan verbonden. Het is voor mij lastig om op korte termijn de dag te vullen met een vergelijkbare reportage, waardoor ik inkomsten misloop. Deze wijzigingskosten zijn dan als volgt en komen bovenop de gekozen en overeengekomen tarief van jullie trouwreportage:

- Wanneer jullie vanaf 4 tot 2 maanden vóór de geplande trouwdatum jullie nieuwe trouwdatum aan mij doorgeven, dan wordt het eerste voorschot van € 250,- in rekening gebracht.
- Wanneer jullie vanaf 2 tot 1 maand(en) vóór de geplande trouwdatum jullie nieuwe trouwdatum aan mij doorgeven, dan wordt er € 350,- in rekening gebracht.
- Wanneer jullie korter dan 1 maand vóór de geplande trouwdatum jullie nieuwe

trouwdatum aan mij doorgeven, dan wordt er € 450,- in rekening gebracht.

Mocht zijn dat ik al geboekt ben op jullie nieuwe datum, dan zorg ik voor een andere fotograaf die in stijl van Beleef je Portret jullie dag komt vastleggen en zal ik verder de nabewerking en afhandeling doen. Zo hoeven jullie niet op zoek naar een nieuwe fotograaf en ben ik er toch een beetje bij.

18. Wat gebeurt er als wij onverwacht onze bruiloft annuleren?

Het kan voorkomen dat door omstandigheden jullie liever de gehele dag volledig willen annuleren. Echter is het zo dat een trouwreportage vaak een hele dag in beslag neemt en vaak minimaal een jaar van tevoren bij mij wordt geboekt. Het is voor mij daarom onmogelijk om op korte termijn de dag te vullen met een vergelijkbare reportage, waardoor ik inkomsten misloop. Daarom zijn de annuleringskosten als volgt:

- Wanneer jullie tot maximaal 6 maanden vóór de geplande trouwdatum de trouwdag volledig annuleren dan wordt het voorschot van €250,- in rekening gebracht.
- Wanneer jullie vanaf 6 tot 4 maanden vóór de geplande trouwdatum de trouwdag volledig annuleren, dan wordt er € 350,- in rekening gebracht.
- Wanneer jullie vanaf 4 tot 2 maanden vóór de geplande trouwdatum de trouwdag volledig annuleren, dan wordt er € 500,- in rekening gebracht.
- Wanneer jullie vanaf 2 tot 1 maand(en) vóór de geplande trouwdatum de trouwdag volledig annuleren, dan wordt er € 650,- euro in rekening gebracht.
- Wanneer jullie korter dan 1 maand vóór de geplande trouwdatum de trouwdag volledig annuleren dan wordt er € 750,- in rekening gebracht.

19. Maar we hebben ineens te maken met een onverwachte pandemie. Gelden de bovenstaande voorwaarden dan ook?

Ik snap heel goed dat jullie je trouwdag het liefste willen vieren zoals je het voor ogen had, maar ik weet ook dat niets onmogelijk is. Daarom gelden tijdens een pandemie dezelfde voorwaarden als normaal.

20. Je werkt met technische apparatuur, dat kan altijd een keer stuk gaan. Wat gebeurt er dan met onze foto's en reportage?

Ik zal er alles aan doen om technische problemen zoveel mogelijk te voorkomen. Ik heb altijd genoeg geheugenkaartjes bij me en een back-up camera en andere benodigdheden. Mochten er desondanks toch technische problemen optreden die niet

opgelost kunnen worden, dan kan ik niet worden aansprakelijk gesteld voor eventuele schade en/of gemaakte kosten. Als echt alles mis gaat en er zijn geen foto's beschikbaar dan hoeven jullie niets aan mij te betalen.

In geval van overmacht, zoals bij een brand, diefstal of een defecte geheugenkaart, kan ik niet worden aansprakelijk gesteld.

21. Worden er reiskosten in rekening gebracht?

Voor portretshoots binnen een straal van 15 km van Tilburg worden er geen reiskosten in rekening gebracht. Buiten een straal van 15 km, wordt er 0,20 cent per gereden km in rekening gebracht.

Voor trouwreportages worden er binnen een straal van 75 km van Tilburg geen reiskosten in rekening gebracht. Buiten een straal van 75 km, wordt er 0,20 cent per gereden km in rekening gebracht.

22. Wanneer kunnen wij het factuur verwachten?

Bij een portretshoot ontvang je het factuur binnen een week na de shoot. Zodra het factuur betaald is, ontvang je van mij een link naar je persoonlijke galerie vanuit waar je een eigen selectie van de foto's kan maken.

Wanneer jullie kiezen voor een trouwreportage van Beleef je Portret dan spreek je daarmee ook af dat jullie een deel van het totaal bedrag alvast betalen, dat zijn de reserveringskosten en bedraagt het vaste bedrag van €250,- . Je ontvangt hiervan een apart factuur zodra jullie de offerte (digitaal) hebben ondertekend.

Omdat het fijner is om zonder geldzorgen optimaal te kunnen genieten van jullie trouwdag, wordt het resterende bedrag 14 dagen voor aanvang van de trouwdatum gefactureerd.

Bij andere reportages op maat die hoger zijn dan €400,- , vraag ik altijd een voorschot van €250,- euro bij wijze van reserveringskosten. Je ontvangt hiervoor altijd een apart factuur nadat de opdracht is bevestigd.

Tot slot

De algemene voorwaarden zijn er om de afspraken tussen ons helder en duidelijk te hebben. We willen allebei niet voor verrassingen komen te staan. Echter houd ik van

een persoonlijke benadering en bekijk en overleg ik elke situatie apart en naar alle redelijkheid. Mochten er vragen zijn over mijn algemene voorwaarden, dan kan je deze altijd stellen en zal ik ze nader toelichten indien nodig.



Marieke Plasier
www.beleefjeportret.nl
www.beleefjulliebruiloft.nl
info@beleefjeportret.nl
06 24937503